



**LE RÉSEAU DE CRÉATION  
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été numérisé par le Canopé de l'académie de Clermont-Ferrand  
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Note :	Appréciation du correcteur
--------	----------------------------

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

### RECOMMANDATIONS AUX COMMISSIONS DE CORRECTION

Les membres des commissions de conception du sujet attirent l'attention des commissions de correction sur les informations suivantes :

- Les barèmes détaillés sont fournis avec le corrigé et doivent être appliqués avec précision ;
- Les correcteurs tiendront compte des précisions apportées quant aux exigences attendues ;
- Toutes autres réponses cohérentes et de bon sens, mais non envisagées par les commissions de conception, doivent néanmoins être acceptées par les correcteurs

#### Barème de notation

1 <sup>ère</sup> PARTIE ACTIVITÉS TECHNIQUES	pages	BARÈME
SITUATION N° 1	3 à 5	/ 18 points
SITUATION N° 2	6	/ 8 points
SITUATION N° 3	7	/ 4 points
<b>SOUS TOTAL :</b>		<b>/ 30 points</b>

2 <sup>ème</sup> PARTIE HYGIÈNE PRÉVENTION		
SITUATION N° 4	8	/ 10 points
<b>SOUS TOTAL :</b>		<b>/10 points</b>

**TOTAL GENERAL** /40 points

**NOTE** /20

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle		Session 2015	CORRIGÉ
UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Durée : 2h	Coefficient : 4	Page 1/12

**NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**CONTEXTE PROFESSIONNEL**

Vous êtes employé(e) dans une blanchisserie qui traite le linge hôtelier, les vêtements professionnels des agents du Centre Hospitalier De Léon et les vêtements des résidents de l'EHPAD (Établissement d'Hébergement de Personnes Âgées Dépendantes) Les Tournesols de 80 lits.

La blanchisserie met en place la démarche RABC.

En fonction du planning, vous êtes amené(e) à occuper les différents postes d'un agent polyvalent dans les deux secteurs sale et propre.

De plus, vous êtes chargé(e) d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur intégration à la blanchisserie, de les sensibiliser aux règles d'hygiène, de sécurité et à la réglementation.

**NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**1<sup>ère</sup> partie : PRÉPARATION D'ACTIVITÉS TECHNIQUES DE BLANCHISSERIE  
(30 POINTS)**

**SITUATION N° 1** (18 points)

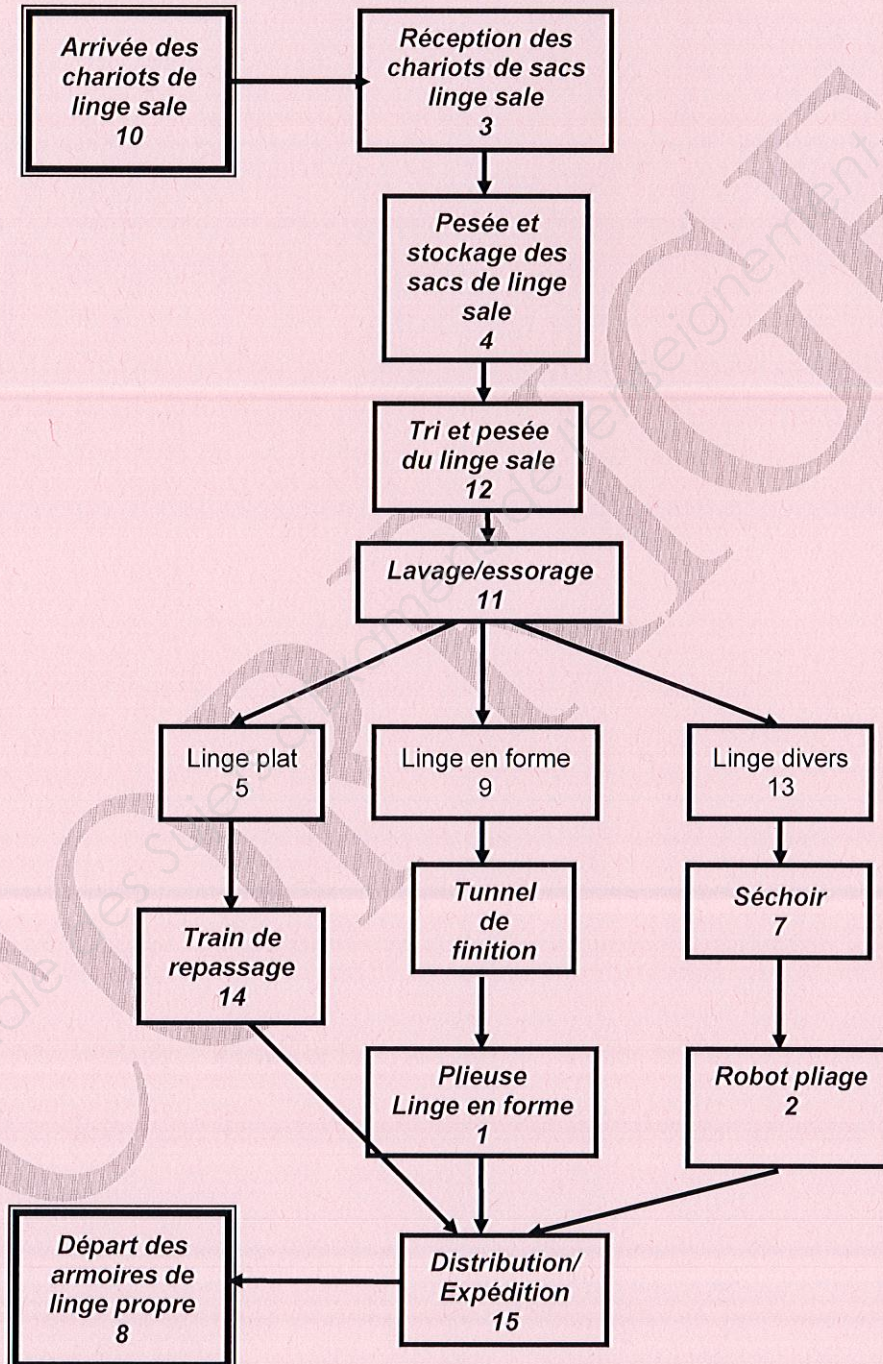
Dans le cadre de vos activités, vous expliquez aux nouveaux arrivants lors de la visite de la blanchisserie, le circuit du linge et les différents matériels utilisés pour le traitement du linge.

## NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

En vous aidant du document ressource n° 1, vous répondrez aux questions suivantes.

1.1 Compléter l'organigramme circuit du linge en indiquant dans chaque case le chiffre correspondant.

Organigramme du circuit du linge



Savoirs technologiques S1.2

0.25 par réponse total 12 x 0.25 = 3 points

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2015	UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page : 4 /12
--	---------	--------------	---	--------------

## NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

1.2 Nommer les deux types de matériels de lavage pouvant être utilisés en blanchisserie industrielle

### **Le tunnel de lavage et la laveuse-essoreuse**

Savoirs technologiques S 5

0.25 par matériel cité soit 0,5point

1.3 Expliquer le principe général de fonctionnement de chacun de ces deux matériels.

#### **Principe général de fonctionnement :**

- **Dans la laveuse-essoreuse : le linge placé dans un tambour, subit successivement les différentes phases du cycle de lavage(0,25) ; l'eau propre entre dans le tambour, lave le linge puis est évacuée au moment de la vidange(0,25) ; plusieurs rinçages(0,25) se succèdent ; l'essorage(0,25) a lieu dans la même machine.**
- **Dans le tunnel de lavage : le linge se déplace(0,25) de compartiment en compartiment. Chaque module réalise tout ou une partie des phases du cycle de lavage(0,25). L'essorage a lieu dans une machine séparée(0,50) (presse ouessoreuse centrifuge). Le linge circule à contre-sens de l'eau.**

Toutes propositions cohérentes sont acceptées en respectant les mots clés soulignés

Savoirs technologiques S 5

2 points en respectant les mots clés soulignés

1.4 Pour l'un des deux matériels choisis, indiquer un avantage

- **Dans la laveuse-essoreuse : l'essorage a lieu dans la même machine.**
- **Dans le tunnel de lavage : ce système entraîne une économie d'eau, de produits lessiviels, d'énergie et un gain de temps**

Savoirs technologiques S 5

0.5 point

1.5 Dans le tableau ci-dessous :

- Nommer les différents matériels composant un train de repassage
- Préciser pour chacun des matériels, deux fluides entrants et un fluide sortant s'il en existe un

MATERIELS	FLUIDES ENTRANTS	FLUIDES SORTANTS
Une engageuse-défripeuse	Électricité Air comprimé	Aucun
Une sècheuse-repasseuse	Électricité Air comprimé Vapeur ou Gaz/fluide thermique	Buées Condensats
Une plieuse	Électricité Air comprimé	Aucun
Un empileur	Électricité Air comprimé	Aucun
0.5 par réponse / 2 points	0.25 par réponse / 0,5 point	0.5 par réponse / 1 point

Savoirs technologiques S 5.2

total 3points

## NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

### SITUATION N° 2(8 points)

Le premier poste occupé par le nouvel arrivant est le poste d'accrochage sur cintres des vêtements professionnels en polyester/coton.

Les personnes affectées à ce poste travaillent de 7h à 15h. Elles disposent d'une pause de 45 minutes pendant laquelle la production est arrêtée.

2.1 Expliquer l'intérêt de passer des articles en polyester/coton dans un tunnel de finition

*Dans les articles constitués d'un mélange de polyester et de coton, les avantages de chaque matière textile viennent compenser leurs inconvénients*

- *Le polyester retient peu d'eau (0,4%) et sèche donc plus vite (vitesse de passage dans le tunnel de finition)*

*Il est pratiquement infroissable donc peu de plis ou de cassures sur les articles.*

- *Le coton absorbe plus d'eau que le polyester (10 à 12%) et donc son poids (linge humide à l'entrée du tunnel) va permettre d'étirer les fibres de polyester (thermoplastique à partir de 60°C).*

*Le coton résiste bien à la chaleur*

*Savoirs technologiques S 2.1*

*1.5point*

*Valoriser le candidat qui aurait, pour ce raisonnement, su faire preuve de connaissance et de synthèse*

A l'aide du document ressource N° 2, vous répondrez aux questions suivantes.

2.2 Calculer la production horaire d'un poste d'accrochage

**Production théorique du tunnel de finition : 1200 pièces/h**

**Production réelle en tenant compte du taux de fonctionnement :  $1200 \times 0,95 = 1140$  pièces/h**

**Nombre de poste d'accrochage : 4**

**Soit  $1140 / 4 = 285$  pièces/h/poste**

*Savoirs technologiques S 2.1*

*0.75 point pertinence des calculs + 0.25 résultat final + 0.25 pour unité 1.25points*

Calculer le nombre d'articles qui pourrait être encore traités dans le tunnel de finition

**Durée de fonctionnement : de 7h à 15h =  $8h - 0,75 = 7,25h$**

**Production journalière :  $1140 \times 7,25 = 8265$  pièces/jour**

**Actuellement :  $3790 \times 2 = 7580$  pièces**

**Soit  $8265 - 7580 = 685$  pièces**

*Savoirs technologiques S 7*

*0.75 point pertinence des calculs + 0.25 résultat final + 0.25 pour unité 1.25points*

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2015	UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page : 6 /12
--	---------	--------------	---	--------------



**NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**SITUATION N° 3** (2 points)

La blanchisserie met en place la démarche RABC. Vous devez expliquer aux nouveaux arrivants cette démarche.

- 3.1 Indiquer en toutes lettres la signification de « RABC » (en français ou en anglais)

***Analyse des Risques et Maîtrise de la Biocontamination***

***Risque analysis bio contamination control***

*Savoirs technologiques S 7.1*

*(0.25 x 4) 1 point*

- 3.2 Préciser l'objectif général de la démarche RABC en blanchisserie

***L'objectif est de garantir un niveau qualité microbiologique du linge à la sortie de la blanchisserie (0.5), selon l'usage prévue (0.5)***

***(Extrait de la norme pour les correcteurs « L'objectif de cette norme consiste à fournir un système de management établissant un niveau convenu de qualité microbiologique en fonction de l'usage prévu du textile concerné. »)***

*Accepter toute réponse cohérente*

*Savoirs technologiques S 7.1*

*1 point*

<b>CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle</b>	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Session 2015</b>	<b>UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie</b>	<b>Page : 7 /12</b>
---	----------------	---------------------	--	---------------------

## NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

### 2<sup>ème</sup> partie : HYGIENE PREVENTION REGLEMENTATION (10 POINTS)

#### SITUATION N°4 (10 points)

Dans le cadre de la démarche RABC, la blanchisserie doit vérifier la conformité de certaines réglementations et mettre en place des documents d'information. Les blanchisseries industrielles sont soumises à la réglementation de la rubrique n°2340 des ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement).

4.1 Indiquer les valeurs réglementaires du pH et de la température des eaux de rejets dans le réseau d'assainissement collectif. 2 X 1 point (S 6.7)

- $5,5 < \text{pH} < 8,5$  (9,5 en cas de neutralisation alcaline)
- température  $< 30\text{ °C}$  (35 °C en cas de raccordement à une station d'épuration collective, urbaine ou industrielle et lorsque l'autorisation de déversement dans le réseau public le prévoit).

2 pts

Chaque nouvel arrivant se voit remettre un document présentant les dispositions générales d'hygiène en blanchisserie. Pour la blanchisserie dans laquelle vous travaillez, le document est en cours d'élaboration (consulter document réponse 1 présenté en page suivante).

4.2 Compléter le document réponse 1 en ajoutant cinq dispositions essentielles manquantes. 5 X 1 point (S 6.2)

- deux concernant les règles générales
- deux concernant les règles relatives à la tenue vestimentaire en zone sale
- une concernant les règles relatives à la tenue vestimentaire en zone propre

5 pts

Le correcteur sera attentif aux points suivants :

- l'hygiène des mains
- le port de la tenue
- le changement de tenue

4.3 Énoncer trois principales conditions favorables à la multiplication des micro-organismes. (S 6.5) 3 X 1 point

- une température entre 20 et 40°C
- de l'humidité
- des nutriments (salissures)
- de la lumière
- de l'oxygène ou pas
- ...

3 pts

(Toute réponse cohérente acceptée)

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2015	UP1 Préparation d'activités techniques de blanchisserie	Page : 8 /12
--	---------	--------------	---	--------------

## NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

### DOCUMENT REPONSE 1

#### DISPOSITIONS D'HYGÈNE EN BLANCHISSERIE

##### 1. Règles générales

- **lavage des mains et/ou friction avec gel hydroalcoolique réguliers**
- **port de bijoux interdit**
- **respect des règles de circulation lors des changements de zone**
- **protection des cheveux ou cheveux attachés**
- absence de nourriture dans la zone de travail
- relavage des pièces de linge tombées au sol et du linge réparé en couture
- protection des chariots de linge propre en fin de journée
- séchage du linge humide
- port de faux ongles et vernis interdits, ongles courts exigés
- utilisation du téléphone portable interdite sur le poste de travail

##### 2. Règles relatives à la tenue vestimentaire en zone sale :

- **port de la tenue (tunique/pantalon, chaussures)**
- **port des Equipements de Protection Individuelle : gants, charlottes, masques, sur-chaussures...**
- **changement de la tenue professionnelle tous les jours**
- **changement de tenue et douche obligatoire en cas de changement de zone et en fin de journée**
- choix d'une tenue manches courtes (ou relevées, exemple passe couloirs)
- absence de vêtements personnels sous la tenue de travail
- passage aux vestiaires avant la prise de repas

##### 3. Règles relatives à la tenue vestimentaire en zone propre :

- **port de la tenue (tunique/pantalon, chaussures)**
- **port de la charlotte**
- **changement de la tenue professionnelle tous les jours**
- choix d'une tenue manches courtes (ou relevées, exemple passe couloirs)
- absence de vêtements personnels sous la tenue de travail
- passage aux vestiaires avant la prise de repas

**NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE**

## **DOCUMENTS RESSOURCES**

**DOCUMENT RESSOURCE N°1 : Tableau descriptif**

**DOCUMENT RESSOURCE N°2 : Tableau récapitulatif des productions journalières**

**NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOCUMENT RESSOURCE N°1**

**Tableau descriptif**

<b>Numéro</b>	<b>Postes/Matières/Matériels/Activités</b>
1	Plieuse linge en forme
2	Robot pliage
3	Réception des chariots de sacs linge sale
4	Pesée et stockage des sacs de linge sale
5	Linge plat
6	Tunnel de finition
7	Séchoir
8	Départ des armoires de linge propre
9	Linge en forme
10	Arrivée des chariots de linge sale
11	Lavage/essorage
12	Tri et pesée du linge
13	Linge divers
14	Train de repassage
15	Distribution/Expédition

**NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**DOCUMENT RESSOURCE N°2**

**a Tableau récapitulatif des productions journalières**

Article	Matière textile	Poids unitaire	Production pièces/jour
Draps	Polyester/coton	750g	9350
Draps housses	Polyester/coton	270g	6700
Dessus de lits	Polyester	950g	5500
Taies d'oreillers	Polyester/coton	80g	6600
Serviettes de table	Polyester/coton	80g	5600
Serviette éponge	Coton	90g	2890
Vestes	Polyester/coton	300g	3790
Pantalons	Polyester/coton	300g	3790

**b Caractéristique du tunnel de finition**

Mode de chauffage	Production horaire	Taux de fonctionnement	Nombre de poste d'accrochage
Gaz	1200	100 %	4
	.....	95% *	

\* taux de fonctionnement tenant compte des dysfonctionnements